

Biztosítási termékismertető 2020. június 26-tól visszavonásig

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2020-01ST jelű biztosítási feltételekre
hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Storno biztosítás arra az esetre nyújt védelmet, ha egy lefoglalt és kifizetett szolgáltatást a résztvevők a szerződésben meghatározott okok (pl. előzmények nélkül, váratlanul bekövetkező betegség, baleset stb.) miatt egészben vagy részben nem tudnak igénybe venni. A Biztosító a lemondás miatt a vevőt terhelő bánatpénz, módosítás esetén a módosítási költség vagy az útmegszakítás miatt igénybe nem vett szolgáltatások időarányos részének megtérítését vállalja, a szerződésben meghatározott önrészesedés és szolgáltatási limitek figyelembe vételével.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Szolgáltatás lemondása vagy módosítása** (utazásképtelenség) esetén a Biztosító a Szolgáltató által a Vevő részére bánatpénzként vagy módosítási költségként leszámított összeget téríti meg az önrészesedés levonásával.

A biztosítás pl. a következő eseményekkel összefüggő utazásképtelenségre terjed ki:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő, előzmények nélküli megbetegedés, baleset
- elhalálozás
- tűz, elemi kár, vagy bűncselekmény által vagyontárgyban okozott kár
- személyi okmányok ellopása
- munkaviszony megszűnése
- házassági per (válás)
- hatósági, bírósági idézés

- ✓ **Szolgáltatás megszakítása** esetén a Biztosító megtéríti a Szolgáltatás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos ellenértékét, ha a résztvevőnek a szerződésben felsorolt események valamelyike miatt legalább egy nappal korábban kell elhagynia a szolgáltatás helyszínét.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

- ✗ a szolgáltatás foglalásakor már meglévő betegségek
- ✗ a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
- ✗ korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
- ✗ pszichiátriai és pszichés megbetegedések



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! a szerződés-kötés napján kizárólag baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- ! a szolgáltatás foglalásának napját követően megkötött szerződések esetén az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- ! a terhesség ismertté válása miatt csak akkor szolgáltat a biztosító, ha az a foglalás időpontjában még nem volt ismert, a foglalás a 11. terhességi hetet megelőzően történt, és a biztosítást a foglalás napján kötötték
- ! ha a terhesség a foglalásakor már ismert volt vagy a foglalás a 10. terhességi hetet követően történt, akkor utazásképtelenséget okozó váratlan terhességi komplikációk esetén is csak akkor szolgáltat a biztosító, ha a lefoglalt szolgáltatás vége a 29. terhességi héten belül van. Ha a lefoglalt szolgáltatás igénybe vétele zavartalan terhesség mellett is orvosilag ellenjavalt lett volna (pl. a helyszín adottságai, vagy a program baleseti kockázatai miatt), akkor a biztosító kockázatviselése semmilyen terhességgel összefüggő eseményre nem terjed ki.

A szolgáltatás nem terjed ki:

- ! szenvedélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagolással vagy elvonással összefüggő esetekre
- ! következményi és nem vagyoni károkra



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a világ bármely országában bekövetkezett események miatti útlemondásra vagy útmegszakításra érvényes a biztosítás, kivéve a következő területeket:
 - az Antarktisz területén bekövetkező, valamint az olyan országok vagy térségek területén bekövetkező eseményekkel összefüggő károkra, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Résztvevő által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek, a biztosítás nem érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
 - i. a Vevőnek vagy a Résztvevőnek a biztosítási esemény bekövetkezését legfeljebb 12 órán belül – az ebben való akadályoztatás esetén az akadály megszűnését követően késedelem nélkül – be kell jelentenie az EUB-Assistance felé



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási szerződés megkötését és ezzel egyidejűleg a biztosítási díj megfizetését követően és

- Szolgáltatás lemondása** vonatkozásában a bánatpénz-sáv első napján, ezt követő foglalás esetén a Szolgáltatás foglalásának napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése a Szolgáltatás kezdeti időpontjáig – óra, perc pontosságú meghatározás híján a Szolgáltatás megkezdésének napján 24:00 órájáig – de legfeljebb 365 napig, Storno Basic termék esetén legfeljebb 550 napig tart.
- Szolgáltatás megszakítása** vonatkozásában a Szolgáltatás megkezdésének napján kezdődik meg, és a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott befejeződésének napjáig, de Storno Kombi típusú termék esetén legkésőbb az utasbiztosítási szerződés lejáratáig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése megszűnik a következő esetekben:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban,
- a Vevő halála esetén,
- ha a Szerződő díjvisszatérítési igénnyel él, a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikortól kezdődő időtartamra vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat.

A Szerződő jogosult a biztosítási szerződést annak tartama alatt díjvisszatérítési igény formájában azonnali hatállyal felmondani az alábbiak szerint:

A Biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha a Szerződő a díjvisszatérítésre vonatkozó írásbeli igényét legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon (a bánatpénz-sáv első napját megelőzően) írásban bejelenti, és minden kétséget kizáróan megállapítható, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

Milyen utazási szolgáltatásokhoz ajánljuk?

- utazási irodák által értékesített csomagtúrákra (szállás és utazás egy csomagban),
- önállóan foglalt repülőjegyre vagy szállásra,
- utazáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra, pl. nyelvtanfolyamra, belépőjegyre (művészeti vagy sporteseményekre, múzeumokba), jármű-bérbeadásra stb.
- ügyfél által online foglalt utazási szolgáltatásokra
- belföldi utazási szolgáltatásokra is

A biztosítás az utazási díj (szállás, jegyek, stb.) azon részére köthető meg, amely lemondás esetén nem visszatéríthető (=amely összegre vonatkozóan az utazási szolgáltató lemondási költséget állapít meg, lásd **lemondási költség**).

Mire köthető meg:

- szállásköltségre
- nem visszatéríthető felárakra (pl. egyágyas felár)
- repülőjegy árára és a nem visszatéríthető illetékekre
- repülőjegy-kiállítás díjára (Ticket Service Fee) max. 15 000 Ft/jegy értékben
- nem visszatéríthető egyéb előre megvásárolt szolgáltatásokra (pl. belépőjegyek)

Mire nem köthető meg pl.:

- olyan fakultatív programok árára vagy reptéri illetékekre, amiket lemondáskor a szerződés alapján az utazásszervező vagy a légitársaság visszatérít az utasnak
- olyan utazási szolgáltatásra, amelynek az ellenértékét valamely utalvánnyal (pl. Erzsébet utalvány, utazási szolgáltató által kibocsátott utalvány) vagy valamely törzskártya vagy törzsgyűjtő-rendszerben elérhető juttatással (pl. gyűjtött pontok felhasználásával) egyenlítették ki

Mikor köthető meg a biztosítás?

- Az utazás kezdete előtti 30. napig vagy
- ha a foglalás az utazás kezdete előtti 29 napon belül történt, a foglalás napján

A biztosítás vonatkozásában a „foglalás” időpontjának az tekinthető, amikor a vevő kötelezettséget vállal szolgáltatási díj megfizetésére és/vagy az előleget meg is fizeti (pl. ha az utas telefonon kéri az irodától a foglalást, de azt a foglalási rendszerben csak akkor foglalják be, amikor az utas fizet is, akkor a rendszerben rögzített foglalási időpont lesz az irányadó a biztosításkötéshez).

Ha a biztosítás megkötése a foglalás napját követően történik, a biztosító kockázatviselése az első 5 napon kizárólag baleseti eredetű eseményekre terjed ki.

Ha a biztosító kockázatviselése már a biztosítás megkötésének napján megkezdődik, a kockázatviselés a megkötés napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.

Storno Kombi biztosítások legkorábban az utazási szolgáltatás kezdete előtt 365 nappal köthető.

Storno Basic biztosítás legkorábban az utazási szolgáltatás kezdete előtt 550 nappal köthető.

Mi a biztosító szolgáltatása?

Utazásképtelenség esetén

Ha a vevő lemondani kényszerül a szolgáltatást a feltételekben meghatározott okok (pl. váratlan betegség, baleset, haláleset, bűncselekmény, munkaviszony megszűnése, válás) miatt, akkor a **biztosító megtéríti a szolgáltató (pl. utazási iroda vagy légitársaság) által leszámított kötbért** a kötvényen feltüntetett összeg mértékéig és arányában, az esetleges önrész levonásával.

Útmegszakítás esetén

Ha az ügyfél az utazást vagy egyéb biztosított szolgáltatást nem tudja teljes időtartamban igénybe venni a feltételekben meghatározott okok (pl. kórházi kezelés, közeli hozzátartozó otthoni életveszélyes állapota) miatt, akkor a biztosító megtéríti a biztosított által még fel nem használt szolgáltatásokat (pl. szállás esetén fennmaradó napokat, repülő vagy vonatjegy esetén a még fel nem használt jegyek árát).

Milyen díjjal és szolgáltatásokkal köthető meg a biztosítás?

| STORNO BIZTOSÍTÁS | Érvényes 2021. június 21-től visszavonásig | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|
| | STORNO KOMBI MAXI | STORNO BASIC |
| Hogyan köthető? | utasbiztosítással együtt | önállóan |
| Díjak (Ft) | 4% | 5% |
| Szolgáltatások (Ft) | | |
| Maximális biztosítási összeg foglalásonként* és biztosítási eseményenként: | 4 000 000 | 2 000 000 |
| Ezen belül a maximális biztosítási összeg Résztvevő személyenként: | 2 000 000 | 500 000 |
| Ezen belül maximális biztosítási összeg repülőjegy-kiállítás szolgáltatási díjára (Ticket Service Fee) vonatkozóan repülőjegyenként | 15 000 | 15 000 |
| Lemondás esetén a Vevőt terhelő önrészesedés a Biztosító által térítendő összeg százalékában: | | |
| a) ha a biztosítási esemény a Résztvevő (utas) Covid-19 megbetegedése, sürgősségi kórházi fekvőbeteg gyógykezelése, elhalálása, vagy a következő típusú baleseti sérülései: csonttörés, szalagszakadás, legalább III. fokú égési sérülés - mely esetekben a Biztosító önrészesedést nem alkalmaz. | önrészesedés nélkül | 20% |
| b) minden egyéb esetben | 10% | 20% |

Storno Kombi termék éves bérlet típusú szerződésekre nem köthető.

Storno Kombi termékek esetén a szerződéskötés feltétele, hogy egyidejűleg az utazás teljes tartamára utasbiztosítási szerződés is létrejöjjön az összes utasra vonatkozóan.

Limitek

a.) Maximális biztosított utazási díj foglalásonként és biztosítási eseményenként

Ez a limit határozza meg, hogy egy foglaláshoz (egy utazási szerződésben szereplő személyek) kapcsolódóan, vagy egy biztosítási esemény (adott személy betegsége, balesete, halálos esete, stb.) esetén a biztosító legfeljebb mekkora összegig vállal kifizetést, függetlenül attól, hogy az adott foglalás hány személyre szól vagy az adott biztosítási esemény hány személyt és kötvényt érint.

b.) Maximális biztosított utazási díj utasonként

Ez a limit határozza meg, hogy egy-egy résztvevőre vonatkozóan legfeljebb mekkora szolgáltatási díjra köthető biztosítás, illetve legfeljebb mekkora összeget fizet ki a biztosító lemondás esetén.

Storno Kombi termékek esetén, ha a szolgáltatási díj személyenként vagy foglalásonként meghaladja a termékre vonatkozó limite(ke)t, akkor részösszegre sem köthető biztosítás. Ez alól kivétel, ha az utazási díj fennmaradó összegére nem jön létre az EUB-nál szerződés. PI. utazási díj: 2.150.000 Ft/utas, és a Storno Kombi Standard szerződés 2.000.000 Ft-ra létrejön, a fennmaradó 150.000 Ft-ra pedig nem kötnék biztosítást.

Amennyiben a biztosítást nem a teljes szolgáltatási díjra kötik meg (pl. mert az magasabb, mint a limit, vagy egyéb okból), akkor a biztosító szolgáltatása a biztosított összeg és a lemondási költség százalékos arányaként határozható meg.

Példa:

A lefoglalt szolgáltatás ára összesen 2 050 000 Ft. A biztosítás személyenként maximum 2 000 000 Ft-ra köthető, így az ügyfél a szolgáltatás díjának csak egy részére, 2 000 000 Ft-ra tud biztosítást kötni.

Amennyiben a lemondási költség 100%, a biztosító szolgáltatása 1 800 000 Ft (2 000 000 Ft csökkentve a 10% önrészesedéssel).

Amennyiben a lemondási költség 75%, úgy a biztosító szolgáltatása a biztosított 2 000 000 Ft-nak a 75%-a (csökkentve a 10% önrészesedéssel), tehát 1 350 000 Ft, nem pedig a teljes utazási díj (2 050 000) 75%-a (1 383 750 Ft).

Egy adott foglalás vonatkozásában a biztosítóval kötött több storno szerződés biztosítási összegei együttesen sem haladhatják meg az egyes termékek limitjeit.

Ez alól kivétel, ha egy adott utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat (pl. repülőjegy és szállás) eltérő időpontban foglalják, és az első foglalásra (pl. repülőjegy) vonatkozóan Storno Kombi terméket kötnék - ebben az esetben a következő foglalásra (pl. szállás) vonatkozóan Storno Basic termék megköthető. Az összes -

egy utazáshoz kapcsolódó - foglalásra vonatkozóan azonban a biztosított szolgáltatások értéke együttesen ebben az esetben sem haladhatja meg az első foglaláskor megkötött Storno Kombi termék limitjeit.

pl. repülőjegy foglalása 1 700 000 Ft / fő utazási díjra a repülőjegy foglalásakor, aztán 3 héttel később további 300 000 Ft / fő szállásköltség biztosítása Storno Basic termékkel.

c.) és d.) A Vevőt terhelő önrészesedés mértéke

Ez az összeg az, amelyet a biztosító levon a kifizetett összegből.

Példa az önrészesedésre:

Ügyfelek Storno Basic biztosítást kötnek, a teljes szolgáltatási díj 785 000 Ft, 2 főre. Lemondás esetén, 100%-os lemondási költségnél a biztosító szolgáltatása 785 000 Ft mínusz az önrész (20%, azaz 157 000 Ft, tehát a Biztosító 628 000 Ft-ot fizet ki az ügyfél felé.

Mi a teendő, ha a szolgáltatás ára devizában van megállapítva?

Ha a szolgáltatási díj EUR/USD-ban van megállapítva, akkor a biztosítás díját a Magyar Nemzeti Banknál a kötés napján érvényes EUR/USD árfolyamán kell forintra átszámolni.

A Biztosító ebben az esetben kifizetésnél a szolgáltatási összeget EUR/USD-ban állapítja meg és fizeti ki banki átutalással a Vevő részére.

Ha a Vevő az összeget Ft alapú bankszámlára kéri, a Biztosító az átutalást akkor is EUR/USD-ban teljesíti és azt a kedvezményezett ügyfél bankja váltja forintra az adott bank által alkalmazott árfolyamnak megfelelően. Postai kifizetés esetén - mivel a Magyar Posta devizában történő utalást nem tesz lehetővé - a Biztosító a kifizetés napján érvényes MNB árfolyamon váltja forintra a szolgáltatási összeget. Készpénzben történő kifizetést a Biztosító nem vállal.

Lemondási költség

A lemondási költség - más néven kötbér vagy bánatpénz - az az összeg, amit a szolgáltató (pl. utazási iroda, légitársaság, hajótársaság, jegyértékesítő cég), lemondás esetén a vevőnek leszámol, függetlenül a lemondás okától.

A szolgáltató lemondási feltételeit az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A légitársaságok kivételével - ahol jellemzően nincsenek sávok, csupán egy fixen meghatározott költség - az utazási szolgáltatók meghatározzák azokat a sávokat, amelyek alapján a lemondási költséget megállapítják. A sávok az utazás kezdetéig még hátralévő napok vonatkozásában határozzák meg a lemondási költséget; minél közelebbi az út indulása, a lemondási költség annál magasabb.

Példa utazás lemondására:

Ügyfél 267 000 Ft-os utazást biztosít az utazási irodájánál, azonban az indulás előtt 17 nappal lemondani kényszerül azt. Az utazási iroda szerződése szerint az út indulását megelőző 29 és 15 nap közötti lemondás esetén a lemondási költség az út díjának 50%-a, jelen esetben 133 500 Ft.

Példa repülőjegy lemondásra:

Wizzair-nél történt jegyfoglalást követően az ügyfél le kívánja mondani a repülőjegyét. Ha az utazás indulásához képest 14 nappal előbb történik a lemondás, csak az úgynevezett „törlési díj”-at kell megfizetnie, amely járatonként és utasonként 17 400 Ft. Ha azonban 14 napon belül kívánja lemondani repülőjegyét, ezen felül meg kell fizetnie a „rendelkezésre tartási díj”-at is (járatonként és utasonként 23 200 Ft), továbbá a visszatérített összeget a légitársaság csökkenti még az egyéb szolgáltatások díjával (repülőjegytől függően).

Díjvisszatérítés

Storno Basic és Storno Kombi biztosítások esetén a biztosításkötés folyamatában lehetőség van megadni „kötbérsáv kezdete” adatot. Ez az a legkorábbi időpont, amikortól a szolgáltató, lemondás esetén lemondási költséget számít fel (lásd lemondási költség).

Amennyiben ezt a mezőt kitöltötték a biztosítás megkötésekor, úgy a kötbérsáv kezdetét megelőzően lehetőség van teljes díjvisszatérítésre.

A kötbérsáv kezdetét követően kizárólag részleges díjvisszatérítés lehetséges, a biztosítási díj időarányos visszatérítésével.

Amennyiben a biztosításkötéskor a kötbérsáv kezdete mezőt nem töltötték ki, akkor kizárólag részleges díjvisszatérítés lehetséges.

Példa:

A biztosítást 2021. március 3-án kötik aznap foglalt utazáshoz, ami 2021. június 15-től június 20-ig tart. A kötbérsáv 60 napos tehát 2021. április 16-án kezdődik. Amennyiben az ügyfél ezt megelőzően szeretne az utazástól elállni, úgy azt mindenféle költség vagy levonás nélkül megteheti.

Azokban az esetekben, amikor az online biztosításkötő rendszer a díjvisszatérítést nem teszi automatikusan lehetővé, kérjük, forduljanak az igényekkel értékesítés-támogatási osztályunk munkatársaihoz a következő elérhetőségen: ertekesites@eub.hu

A fenti szöveg tájékoztató jellegű, részletes információ az adott termékekre vonatkozó aktuális biztosítási feltételekben található!

[Biztosítási termékismertető](#)

+36 1 452 3313 • ertekesites@eub.hu



EUB STORNO BIZTOSÍTÁSOK - Storno Basic, Storno Kombi
A tájékoztatás nem teljes körű, részletes információ a
biztosítási feltételekben. 2021. június 21-től visszavonásig